

REGULAMIN SERWISU YUPLO

Niniejszy regulamin określa ramy prawne umowy o świadczenie usługi elektronicznej zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Serwisu.

Postanowienia ogólne

1. Do pełnego korzystania z usług Serwisu niezbędne jest urządzenie końcowe wyposażone w oprogramowanie przeglądarki internetowej wraz z dostępem do Internetu.
2. Serwis Yuplo – System wsparcia marketingu i sprzedaży dostępny pod adresem www.yuplo.pl. Aktualna funkcjonalność systemu Yuplo dostępna jest na stronie www.yuplo.pl.
3. Operator zastrzega, że nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu niezależne od niego w szczególności spowodowane awariami sieci Internet lub łącz telekomunikacyjnych, a tym samym nie gwarantuje ani parametrów dostępności ani przydatności Serwisu. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za czasową niedostępność niektórych usług w Yuplo.
4. Użytkownik nie będzie rościł sobie praw do zwrotu abonamentu w przypadku czasowego zawieszenia funkcjonalności Serwisu wynikających z przyczyn leżących po stronie firmy trzeciej z której usług korzysta Operator, lub z przyczyn technicznych leżących po stronie Operatora.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie w dowolnym czasie, o których użytkownicy serwisu zostaną powiadomieni poprzez informację umieszczoną na stronie www.
6. Operator zastrzega, że korzystanie z niektórych funkcjonalności w Serwisie wymaga dokonania zapłaty. Informacje o konieczności dokonania zapłaty są zamieszczane w odpowiednich miejscach w systemie.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od Operatora,

- b. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
 - c. szkodę wynikającą z nieprawidłowej obsługi systemu przez Użytkownika,
 - d. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - e. jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości, a także utratą przekazywanych w wiadomości danych,
 - f. szkody Użytkownika spowodowane zagrożeniami istniejącymi w Internecie, typu włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu Użytkownika.
8. Operator doloży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez zakłóceń.
 9. Operator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania Serwisu do prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, ogłoszeniowej wśród Użytkowników systemu.
 10. Operator zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu. W takim przypadku procedura wstąpienia podmiotu trzeciego w całość lub część praw i obowiązków wynikających z Umowy odbędzie się na warunkach ogólnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 11. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
 12. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: bok@yuplo.pl lub zgłaszać listownie na adres: Yuplo Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 28 A, 31-111 Kraków.
 13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 kwietnia 2010 roku.

Znaczenie terminów

1. Regulamin – niniejszy regulamin.
2. Serwis – system dostępny pod adresem www.yuplo.pl.
3. Użytkownik – każda osoba zarejestrowana w Serwisie posiadająca pełną zdolności do czynności prawnych, odpowiednie umocowanie (osoba pełnoletnia) jeżeli usługa wykupywana jest w imieniu firmy lub też jesteś niepełnoletni powyżej 13 lat i zaakceptowałeś Regulamin.

4. Konto użytkownika – konto w wersji darmowej lub płatnej w ramach, którego użytkownik może korzystać z usług oferowanych przez serwis Yuplo.
5. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem na warunkach Regulaminu.
6. Operator – Yuplo Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Piłsudskiego 28A, 31-111 Kraków, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000342681, NIP 6762410969.
7. Usługi – usługa elektroniczna w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.) obejmująca:
 - a. hosting tj. udostępnienie zasobów pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej Operatora podłączonej do światowych zasobów w Internecie umożliwiającą wprowadzanie danych, opisów i innych,
 - b. dostęp do zasobów Serwisu.

Korzystanie z Serwisu

1. Z chwilą dokonania rejestracji i akceptacji Regulaminu osoba zarejestrowana uzyskuje status Użytkownika tym samym dochodzi do zawarcia Umowy.
2. Umowa obowiązuje od momentu zawarcia umowy przez okres za który użytkownik poniósł opłatę abonamentową lub przez okres obowiązywania pakietu bezpłatnego.
3. Każda ze Stron może zrezygnować ze współpracy poprzez Likwidację Konta.
4. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu.
5. Operator udostępnia możliwość rejestracji w Serwisie jako Użytkownik serwisu Yuplo — dostępnego w wersji darmowej lub płatnej wg cennika opublikowanego na stronie www.yuplo.pl
6. Operator wystawia faktury VAT dla Użytkowników na podstawie dokonanych przez Użytkownika płatności za korzystanie z Serwisu i przesyła je Użytkownikowi w formie elektronicznej.
7. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie nazwy firmy zarejestrowanej w Serwisie w celach referencyjnych dla Operatora.

Rejestracja

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest rejestracja Użytkownika oraz akceptacja Regulaminu na zasadach określonych poniżej.
2. W ramach rejestracji Użytkownik podaje m.in. swój adres e-mail, imię i nazwisko, adres i dane konieczne do wystawiania faktur.
3. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że:
 - a. dane podane w formularzu rejestracji są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
 - c. wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora wszelkich danych osobowych. Zgoda powyższa obejmuje również zezwolenie udzielone Operatora na wykorzystywanie powyższych danych, w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. z poz. zm.(Dz. U. nr 133 poz. 883) w tym na otrzymywanie informacji handlowej od Operatora na podany w trakcie rejestracji adres elektroniczny e-mail lub telefonii komórkowej zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U.z roku 2002, Nr 144, poz.1204).

Obowiązki i uprawnienia Operatora

1. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a. okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji,
 - b. natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług, w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu,
 - c. zmiany parametrów Konta i usług z zastrzeżeniem, że zmiany funkcjonalne nigdy nie będą dążyły do obniżenia jakości usługi.

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. informowania Operatora o wszelkich zmianach w danych osobowych pod rygorem skutecznego doręczenia wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane,
 - b. przestrzegania Regulaminu,
 - c. przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym do przestrzegania zakazu przesyłania treści o charakterze bezprawnym,
 - d. nie naruszania praw osób trzecich.

Zablokowanie konta Użytkownika

Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy i zablokowania Konta Użytkownika, który łamie Regulamin, narusza prawa własności intelektualnej i wykorzystuje algorytmy i pomysły stosowane w serwisie w celu utworzenia konkurencyjnego produktu.

Poufność

1. Dane osobowe będą przekazywane osobie trzeciej tylko w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zbierania i publikowania danych dotyczących popularności serwisu. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo.
3. Baza Kont Użytkowników podlega ochronie prawnej, a administratorem danych osobowych zgromadzonych w tej bazie jest Operator. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych przetwarzanych przez powyższy podmiot.